

PREGUNTAS FRECUENTES



NETTplus

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

¿Dónde puedo contratar el servicio de internet?

Para la contratación de nuestro servicio de internet se debe acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la siguiente dirección Sucre 11-25 entre Azuay y Mercadillo.

¿Cuáles son los requisitos para contratar el servicio de internet?

Los requisitos para contratar el servicio de internet son los siguientes:

- cédula de identidad
- dirección exacta del domicilio
- dos a tres números telefónicos como referencia
- un correo electrónico

¿Cuáles son los requisitos para realizar un traspaso del servicio de internet?

Este trámite lo debe realizar el titular de la cuenta acercándose a nuestras oficinas para brindar la información necesaria para el cambio. Si el titular no lo puede realizar deberá enviar una autorización con la persona encargada donde se adjunte la copia de su cédula para que se pueda realizar el trámite

¿Cuáles son los requisitos para realizar un cambio de nombre del servicio?

Para realizar un cambio de nombre del servicio deben acercarse a nuestras oficinas el titular de la cuenta y la persona a la que se va a realizar el cambio, la cual debe traer la cédula de identidad, números telefónicos referenciales, y un correo electrónico para la respectiva actualización de datos del nuevo titular de la cuenta.

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

¿En qué lugar tienen cobertura de su servicio?

- Loja
- Catamayo
- Malacatos
- Vilcambamba
- Zamora
- Yantzaza

COBRANZAS (VENTAS)

¿Cómo puedo realizar mis pagos?

Contamos con los siguientes mecanismos para realizar el pago del servicio los mismos que detallaremos a continuación.

- Acercándose a nuestras oficinas
- Con débito bancario
- Mediante transferencias
- Mediante depósito en las diferentes cuentas:
 - CTA BCO LOJA (2900691879)
 - CTA BCO DE GUAYAQUIL(0021019011)
 - CTA BCO DEL PICHINCHA(3492053604)
 - CTA PRODUBANCO(2125011901)
 - CTA AHORROS BCO DESARROLLO(11100095016)
 - CTA. AHORROS BCO. BOLIVARIANO (1401126687)
 - CTA. AHORROS COOPMEGO (401010785657)

¿Cómo puedo notificar mi pago?

Usted puede notificar su pago a los siguientes medios:

- Mediante correo electrónico (contabilidad@nettplus.net)
- Mediante Whatsapp(0990232671)
- Llamando a nuestro pbx 3701830 ext. 3

¿Cuál es la fecha de vencimiento de mi factura?

La fecha de vencimiento de su factura la puede verificar en su contrato, en caso de no tenerlo puede llamar a nuestro PBX 31701830 ext. 2, y una de nuestras asesoras le ayudara con la información del corte y vencimiento de su factura.

SOPORTE

¿Porque no cuento con el servicio de internet?

Para verificar porque usted no cuenta con el servicio de internet, debe comunicarse a nuestro PBX 3701830 ext. 1 y nuestros asesores le darán el soporte adecuado para la verificación del inconveniente con su servicio.

¿Cómo puedo realizar el cambio de clave de mi Wi-Fi?

Para realizar el cambio de clave Wi-Fi tenemos las siguientes opciones:

- Acercarse a nuestras oficinas con el router y el cargador para el cambio
- Llamar a nuestro pbx 3701830 ext.1 y un operador le ayudará con un programa de acceso remoto para el cambio
- Solicitando una visita técnica para el cambio de clave, la visita la puede solicitar de forma personal en nuestras oficinas, o llamando a nuestro PBX 3701830 ext. 1.

¿Cómo puedo reportar un inconveniente con mi servicio?

Para reportar un inconveniente, lo puede realizar de las siguientes formas:

- Llamando a nuestro PBX 3701830 ext. 1
- Mediante correo electrónico (soporte@nettplus.net)
- Mediante mensajes de WhatsApp(0984060320)
- Mediante mensajes de voz
- Mediante Messenger

¿Cuál es la clave de mi Wi-Fi?

La clave de su señal Wi-Fi es entregada por el técnico-instalador en el momento de la instalación, o por nuestros técnicos a la hora de realizar la configuración de su router. Si su clave se extravió, puede llamar a nuestras oficinas y un operador le ayudará con la recuperación de la misma.