

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 25 de julio de 2025

Este Aviso de Privacidad de NECUSOFT CIA.LTDA (que opera bajo el nombre de NETTPLUS) ("nosotros", "nos" o "nuestro"), describe cómo y por qué podríamos acceder, recopilar, almacenar, usar y/o compartir ("procesar") su información personal cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), incluyendo cuando:

- Descarga y utiliza nuestra aplicación móvil (NETTPLUS) o cualquier otra aplicación nuestra que esté vinculada a este Aviso de Privacidad.
- Interactúa con nosotros de otras formas relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos.

¿Preguntas o inquietudes? Leer este Aviso de Privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones en materia de privacidad. Nosotros somos responsables de tomar decisiones sobre cómo se procesa su información personal. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o inquietudes, contáctenos al +593 984 060 320.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro Aviso de Privacidad. Para más detalles sobre cualquiera de estos temas, puede hacer clic en el enlace que sigue a cada punto clave o usar la tabla de contenidos para encontrar la sección que busca.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visita, usa o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal según cómo interactúe con nosotros, las elecciones que realice y los productos y funciones que utilice. [Más información sobre la información personal que usted nos proporciona.](#)

¿Procesamos información personal sensible? Algunos datos pueden considerarse "especiales" o "sensibles" en ciertas jurisdicciones, como origen racial o étnico, orientación sexual o creencias religiosas. Solo procesamos esta información cuando es necesario, con su consentimiento o según lo permita la ley. [Más información sobre la información sensible que procesamos.](#)

¿Recopilamos información de terceros? Podemos obtener datos de bases públicas, socios de marketing, plataformas de redes sociales y otras fuentes externas. [Más información sobre los datos recopilados de otras fuentes.](#)

¿Cómo procesamos su información? La procesamos para proveer, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, prevenir fraudes y cumplir con la ley, siempre bajo una base legal válida. [Más información sobre cómo procesamos sus datos.](#)

¿En qué situaciones y con qué terceros compartimos información personal? Podemos compartirla en situaciones específicas y con ciertos terceros. [Más información sobre cuándo y con quién compartimos sus datos.](#)

¿Cómo protegemos su información? Contamos con medidas organizativas y técnicas para salvaguardar sus datos. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica o sistema de almacenamiento es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar que terceros no autorizados no puedan acceder a ellos. [Más información sobre nuestras medidas de seguridad.](#)

¿Cuáles son sus derechos? Dependiendo de su ubicación, las leyes de privacidad pueden otorgarle derechos sobre su información personal. [Más información sobre sus derechos.](#)

¿Cómo ejercer sus derechos? La forma más sencilla es enviando una solicitud de acceso a datos o contactándonos. Actuaremos conforme a las leyes de protección de datos aplicables.

¿Desea más detalles sobre cómo usamos la información recopilada? [Lea el Aviso de Privacidad completo.](#)

TABLA DE CONTENIDOS

1. **¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?**
2. **¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?**
3. **¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**
4. **¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA SOBRE SITIOS WEB DE TERCEROS?**
5. **¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO?**
6. **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?**
7. **¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN?**
8. **¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD?**
9. **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?**
10. **CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREO (DO NOT TRACK)**
11. **¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?**
12. **¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?**
13. **¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS?**

1. **¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?**

Información personal que usted nos proporciona

En resumen: Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente.

Recopilamos información personal que usted nos proporciona de manera voluntaria cuando:

- Se registra en nuestros Servicios
- Muestra interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios
- Participa en actividades dentro de los Servicios
- Se pone en contacto con nosotros de cualquier otra forma

Información personal proporcionada por usted:

La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y con los Servicios, las elecciones que realice y los productos y funciones que utilice. Esta información puede incluir:

- Nombres completos
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Nombres de usuario
- Contraseñas
- Datos de contacto o autenticación
- Direcciones de facturación

Información sensible. Cuando es necesario, con su consentimiento o según lo permita la ley aplicable, procesamos las siguientes categorías de información sensible:

- Datos biométricos

Datos de la Aplicación. Si usas nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar la siguiente información si decides proporcionarnos acceso o permiso:

- Información de Geolocalización. Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación desde tu dispositivo móvil, ya sea continuamente o mientras estás utilizando nuestra(s) aplicación(es) móvil(es), para proporcionar ciertos servicios basados en la ubicación. Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.
- Acceso al Dispositivo Móvil. Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones de tu dispositivo móvil, incluyendo la cámara, sensores y otras funciones de tu dispositivo móvil. Si deseas cambiar nuestro acceso o permisos, puedes hacerlo en la configuración de tu dispositivo.
- Datos del Dispositivo Móvil. Recopilamos automáticamente información del dispositivo (como el ID de tu dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información de versión y configuración del sistema, identificadores de dispositivo y aplicación, tipo y versión del navegador, proveedor de servicios de Internet y/o operador móvil, y dirección de Protocolo de Internet (IP) (o servidor proxy). Si estás utilizando nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar información sobre la red telefónica asociada con tu dispositivo móvil, el sistema operativo o plataforma de tu dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que usas, el ID único de tu dispositivo móvil, e información sobre las funciones de nuestra(s) aplicación(es) que accediste.

Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra(s) aplicación(es), para la solución de problemas, y para nuestros fines de análisis internos y de generación de informes.

Toda la información personal que nos proporciones debe ser verdadera, completa y precisa, y debes notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

API de Google

El uso de la información recibida de las API de Google se ajustará a la Política de Datos del Usuario de los Servicios de API de Google, incluyendo los requisitos de Uso Limitado.

Información recopilada de otras fuentes

En resumen: Podemos recopilar datos limitados de bases de datos públicas, socios de marketing y otras fuentes externas.

Con el fin de mejorar nuestra capacidad para proporcionar ofertas de marketing relevantes, y servicios para ti y actualizar nuestros registros, podemos obtener información sobre ti de otras fuentes, como bases de datos públicas, socios de marketing conjunto, programas de afiliados, proveedores de datos y de otros terceros. Esta información incluye direcciones de correo, títulos profesionales, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, datos de intención (o datos de comportamiento del usuario), direcciones de Protocolo de Internet (IP), perfiles de redes sociales, URLs de redes sociales y perfiles personalizados, para fines de publicidad dirigida y promoción de eventos.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS TU INFORMACIÓN?

En resumen: Procesamos tu información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos contigo, para la seguridad y la prevención del fraude, y para cumplir con la ley. También podemos procesar tu información para otros fines con tu consentimiento.

Procesamos tu información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúes con nuestros Servicios, incluyendo:

- **Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y gestionar cuentas de usuario.** Podemos procesar tu información para que puedas crear e iniciar sesión en tu cuenta en la red WI-FI, así como mantener tu cuenta en buen estado.
- **Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario.** Podemos procesar tu información para proporcionarte el servicio solicitado.
- **Para responder a consultas de los usuarios/ofrecer soporte a los usuarios.** Podemos procesar tu información para responder a tus consultas y resolver cualquier problema que puedas tener con el servicio solicitado.
- **Para enviarte información administrativa.** Podemos procesar tu información para enviarte detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestros términos y políticas, y otra información similar.
- **Para cumplir y gestionar tus pedidos.** Podemos procesar tu información para cumplir y gestionar tus pedidos, pagos, devoluciones e intercambios realizados a través de los Servicios.
- **Para habilitar comunicaciones entre usuarios.** Podemos procesar tu información si decides usar cualquiera de nuestras ofertas que permiten la comunicación con otro usuario.
- **Para solicitar retroalimentación.** Podemos procesar tu información cuando sea necesario para solicitar retroalimentación y contactarte sobre tu uso de nuestros Servicios.

- **Para enviarte comunicaciones de marketing y promocionales.** Podemos procesar la información personal que nos envíes para nuestros fines de marketing, si esto está de acuerdo con tus preferencias de marketing. Puedes darte de baja de nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento. Para más información, consulta [“¿CUÁLES SON TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?”](#) más abajo.
- **Para ofrecerte publicidad dirigida.** Podemos procesar tu información para desarrollar y mostrar contenido personalizado y publicidad adaptada a tus intereses, ubicación y más.
- **Para proteger nuestros Servicios.** Podemos procesar tu información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros, incluyendo la prevención y monitoreo de fraudes.
- **Para administrar sorteos y concursos.** Podemos procesar tu información para administrar sorteos y concursos.
- **Para evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y tu experiencia.** Podemos procesar tu información cuando creemos que es necesario para identificar tendencias de uso, determinar la efectividad de nuestras campañas promocionales y evaluar y mejorar nuestros Servicios, productos, marketing y tu experiencia.
- **Para identificar tendencias de uso.** Podemos procesar información sobre cómo usas nuestros Servicios para comprender mejor cómo están siendo utilizados y así poder mejorarlos.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones legales.** Podemos procesar su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, responder a solicitudes legales y ejercer, establecer o defender nuestros derechos.

3. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes terceras partes.

Podemos necesitar compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias Comerciales.** Podemos compartir o transferir su información en conexión con, o durante negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la compañía, financiamiento, o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra compañía.
- **Cuando usamos las APIs de la Plataforma Google Maps.** Podemos compartir su información con ciertas APIs de la Plataforma Google Maps (por ejemplo, Google Maps API, Places API). Usamos ciertas APIs de la Plataforma Google Maps para recuperar cierta información cuando usted hace solicitudes específicas de ubicación. Esto incluye: _____; y otra información similar. Una lista completa de para qué usamos la información se puede encontrar en esta sección y en la sección anterior titulada "¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?" Google Maps usa GPS, Wi-Fi y torres de celular para estimar su ubicación. El GPS es preciso hasta unos 20 metros, mientras que el Wi-Fi y las torres celulares ayudan a mejorar la precisión cuando las señales GPS son débiles, como en interiores. Estos datos ayudan a Google Maps a proporcionar direcciones, pero no siempre son perfectamente precisos. Nosotros obtenemos y almacenamos en su dispositivo ("caché") su ubicación. Usted puede revocar su

consentimiento en cualquier momento contactándonos a los datos de contacto proporcionados al final de este documento. Las APIs de la Plataforma Google Maps que usamos almacenan y acceden a cookies y otra información en sus dispositivos. Si usted es un usuario que actualmente se encuentra en el Área Económica Europea (países de la UE, Islandia, Liechtenstein y Noruega) o el Reino Unido, por favor revise nuestro Aviso de Cookies.

- **Asociados.** Podemos compartir su información con nuestros asociados, en cuyo caso exigiremos que estas afiliadas respeten este Aviso de Privacidad. Las afiliadas incluyen nuestra empresa matriz y cualquier subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras compañías que controlamos o que están bajo control común con nosotros.
- **Socios Comerciales.** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

4. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA SOBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?

En resumen: No somos responsables de la seguridad de cualquier información que usted comparta con terceros a los que podamos enlazar o que anuncien en nuestros Servicios, pero que no están afiliados con nuestros Servicios.

Los Servicios pueden enlazar a sitios web de terceros, servicios en línea, o aplicaciones móviles y/o contener anuncios de terceros que no están afiliados con nosotros y que pueden enlazar a otros sitios web, servicios o aplicaciones. En consecuencia, no garantizamos de ninguna manera dichos terceros, y no seremos responsables por ninguna pérdida o daño causado por el uso de dichos sitios web, servicios o aplicaciones de terceros. La inclusión de un enlace hacia un sitio web, servicio o aplicación de terceros no implica un respaldo por nuestra parte. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de los datos que usted proporcione a cualquier sitio web de terceros. Cualquier dato recopilado por terceros no está cubierto por este Aviso de Privacidad. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios web, servicios o aplicaciones que puedan estar enlazados hacia o desde los Servicios. Debe revisar las políticas de dichos terceros y contactarlos directamente para responder a sus preguntas.

5. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: Podemos usar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

Podemos usar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios y su cuenta, prevenir fallos, corregir errores, guardar sus preferencias y ayudar con funciones básicas del sitio.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de

retención más prolongado (como, por ejemplo, requisitos legales de impuestos, contabilidad u otros). Ninguna disposición en este aviso requerirá que conservemos su información personal por más de tres (3) meses a partir del inicio del período de inactividad de la cuenta del usuario.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima y continua de procesar su información personal, la eliminaremos o anonimizaremos, o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos su información personal de forma segura y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que sea posible eliminarla hasta 3 meses después de cerrar su cuenta.

7. ¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?

En resumen: Nuestro objetivo es proteger su información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas y razonables diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger su información, ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no podrán superar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar su información de manera indebida. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder a los Servicios dentro de un entorno seguro.

8. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: No recopilamos deliberadamente datos de menores ni los comercializamos.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento, dependiendo de su país, provincia o estado de residencia.

Retirar su consentimiento: Si dependemos de su consentimiento para procesar su información personal, el cual puede ser un consentimiento expreso o implícito según la ley aplicable, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?" más abajo.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de que se retire su consentimiento ni, cuando lo permita la ley aplicable, afectará el procesamiento de su información personal realizado en base a fundamentos legales distintos del consentimiento.

Exclusión de comunicaciones de marketing y promocionales: Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing y promocionales en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que enviamos, o contactándonos utilizando los detalles proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?"

más abajo. Entonces será eliminado de las listas de marketing. Sin embargo, aún podemos comunicarnos con usted — por ejemplo, para enviarle mensajes relacionados con el servicio que sean necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a solicitudes de servicio, u otros fines no relacionados con marketing.

Información de la cuenta

Si en algún momento desea revisar o cambiar la información en su cuenta o cancelar su cuenta, puede:

- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario.
- Contactarnos usando la información de contacto proporcionada.

Tras su solicitud de cancelar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos conservar cierta información en nuestros archivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con los requisitos legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares: La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede configurar su navegador para eliminar cookies y rechazarlas. Si elige eliminar o rechazar cookies, esto podría afectar ciertas funciones o servicios de nuestros Servicios. También puede excluirse de la publicidad basada en intereses por parte de anunciantes en nuestros Servicios.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a: seguridad.datos@nettplus.net o comunicarse a los siguientes números +593 984 060 320 - 073701830

10. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREAR (DO-NOT-TRACK)

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de "No rastrear" ("DNT") que puede activar para señalar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreadas y recopiladas. En esta etapa, no se ha finalizado un estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Por lo tanto, actualmente no respondemos a señales DNT del navegador ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este Aviso de Privacidad.

11. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

En resumen: Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes relevantes.

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad ocasionalmente. La versión actualizada será indicada por una fecha de "Revisado" actualizada en la parte superior de este Aviso de Privacidad. Si realizamos cambios importantes a este Aviso de Privacidad, podemos notificarle ya sea publicando prominentemente un aviso de dichos cambios o enviándole directamente una

notificación. Le recomendamos revisar este Aviso de Privacidad con frecuencia para estar informado sobre cómo protegemos su información.

12. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO) por correo electrónico a seguridad.datos@nettplus.net, por teléfono al +593 984 060 320 – 073701830, o contactarnos por correo postal a:

NECUSOFT CIA. LTDA

Oficial de Protección de Datos

Juan José Peña

Mercadillo

Loja, 110150

Ecuador

13. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

Tiene derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, detalles sobre cómo la hemos procesado, corregir inexactitudes o eliminar su información personal. También puede tener derecho a retirar su consentimiento para que procesemos su información personal. Estos derechos pueden estar limitados en algunas circunstancias por la legislación aplicable. Para solicitar la revisión, actualización o eliminación de su información personal, por favor complete y envíe una solicitud de acceso del titular de los datos.